

RENDICONTO SULLA GESTIONE DEI RECLAMI di **CRONOS VITA ASSICURAZIONI SPA** ANNO 2023

Il Rendiconto sulla gestione dei reclami - anno 2023 - è redatto ai sensi dell'art. 8, comma 5 bis del Regolamento ISVAP n. 24/2008. Il presente documento riporta in sintesi il numero dei reclami pervenuti, le tipologie e gli esiti dei reclami ricevuti dalla Compagnia dal 27 ottobre 2023 (data di cessione del ramo di azienda da Eurovita S.p.A. in liquidazione coatta amministrativa in favore di Cronos Vita Assicurazioni S.p.A) al 31 dicembre 2023.

RECLAMI PERVENUTI ALLA COMPAGNIA	
Reclami Trattabili	99
Reclami non Trattabili	1
Totale	100

Tipologie di reclami trattabili pervenuti nel 2023 divisione per area aziendale	
Area amministrativa	19
Area Commerciale	1
Area informatica	7
Area Liquidativa	72

Esito dei reclami (al 31-12-2023)	
Reclami respinti	31
Reclami accolti	0
Reclami transatti	0
In istruttoria	68

Nel periodo di riferimento tutti i reclami sono stati gestiti entro i termini previsti dal Regolamento ISVAP n. 24/2008. In particolare, il tempo medio di evasione è stato di 32 giorni.

RENDICONTO SULLA GESTIONE DEI RECLAMI DI EUROVITA SPA
ANNO 2023 (1° gennaio 2023 – 26 ottobre 2023)
(relativo al periodo precedente al trasferimento del ramo di azienda in favore di Cronos Vita Assicurazioni S.p.A.)

Il presente documento riporta in sintesi il numero dei reclami pervenuti, le tipologie e gli esiti dei reclami ricevuti dalla Eurovita SpA dal 1° gennaio 2023 al 26 ottobre 2023.

RECLAMI PERVENUTI ALLA COMPAGNIA	
Reclami Trattabili	363
Reclami non Trattabili	2
Totale	365

Tipologie di reclami trattabili pervenuti nel 2023 divisione per area aziendale	
Area amministrativa	57
Area Commerciale	8
Area informatica	9
Area Liquidativa	288
Area Legale	1

Esito dei reclami (al 26-10-2023)	
Reclami respinti	309
Reclami accolti	38
Reclami transatti	0
In istruttoria	16

Nel periodo di riferimento tutti i reclami sono stati gestiti entro i termini previsti dal Regolamento ISVAP n. 24/2008. In particolare, il tempo medio di evasione è stato di 37 giorni.